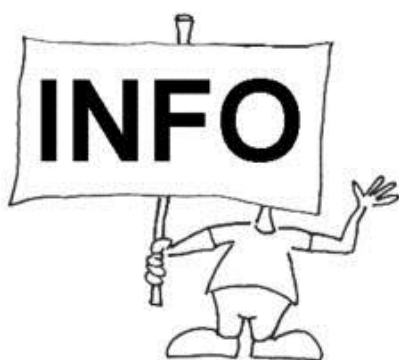


De schoolbrief onder de loep



Zonder dat de school het beseft, maakt ze het in de brieven aan de ouders soms moeilijker dan nodig. Als je een doorsnee schoolbrief even kritisch onder de loep neemt, kom je waarschijnlijk al snel moeilijke woorden, ingewikkelde zinnen en weinig logische overgangen tegen.

Hierdoor zijn schoolbrieven niet voor elke ouder even toegankelijk, zeker niet voor ouders die minder vertrouwd zijn met de (Nederlandse) schooltaal. Daardoor komt de boodschap niet altijd goed aan.¹

Doel Optimaliseren van de schriftelijke communicatie met anderstalige ouders.

Hoe Hieronder vind je tips om in het achterhoofd te houden bij het schrijven van een laagdrempelige brief aan ouders:

1. Begin de brief met een titel. Zo weten de ouders onmiddellijk waarover het gaat.
2. Beperk je in de brief tot één onderwerp.
3. Gebruik korte actieve zinnen. Samengestelde zinnen maken de brief alleen maar moeilijker om te begrijpen. Passieve zinnen zorgen voor een langere en complexere brief. Bijvoorbeeld: 'De kostprijs zal op de maandelijkse factuur verrekend worden' vervang je door 'We zetten het op de rekening'.
4. Schrijf zo direct mogelijk. Bijvoorbeeld: 'De kleuters mogen een rugzakje meebrengen' vervang je door 'Uw kleuter brengt een rugzakje mee'.
5. Probeer elke zin te starten met het onderwerp.
6. Gebruik alinea's. Deze maken de tekst overzichtelijk en zorgen voor een logische opbouw.
7. Vermijd moeilijke woorden, afkortingen en letterwoorden (bv. tussendoortje, BaO, d.w.z.,).
8. Zet de tekst in een groot lettertype met voldoende regelafstand.
9. Zet niets cursiefs.
10. Schrijf getallen niet voluit maar in cijfers.
11. Maak gebruik van pictogrammen of illustraties om de tekst te ondersteunen.
12. Gebruik eventuele vertalingen.
13. Geef een telefoonnummer bij verdere vragen.
14. Geef bij meer complexe documenten aan dat de klastitularis bereid is om ze samen in te vullen.

¹ Afbeelding: http://www.cnsheredium.nl/schoolbrief_oktober.html

Nog enkele bijkomende ondersteuningstips:

- 💡 **Steek alle brieven in een vaste map.**
Dit biedt structuur aan de ouders en de kinderen, waardoor berichten en boodschappen minder snel 'verloren' gaan.
- 💡 **Geef brieven op een vaste dag mee.**
Dit zorgt voor een automatisme. Op termijn verwachten ouders dat er op die dag 'nieuws' in de boekentas zit.
- 💡 **Geef de kinderen zo vroeg mogelijk verantwoordelijkheid in het doorspelen van de informatie.**
Een stempeltje op de hand betekent bijvoorbeeld dat er een brief moet afgegeven worden.
- 💡 **Zorg dat kinderen kunnen navertellen wat er in de brieven staat.**
Bespreek dus met de leerlingen kort en duidelijk de inhoud van de brieven.

Bronnen

Gebaseerd op:

<http://pdf.klasse.be/KVL/KVL207/KVL207.pdf>

www.diversiteitactie.be/themas/communicatie-met-ouders

<http://www.klasse.be/archief/de-schoolbrief-make-over/>