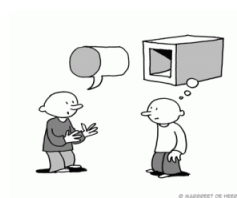


Tips bij mondelinge communicatie

De communicatie tussen ouders en de school is belangrijk, zeker om de ouderbetrokkenheid te verhogen. Het niet afstellen van de communicatie op anderstalige ouders vanuit een eentaligheidsideologie leidt tot uitsluiting en ongelijke kansen.¹



Meer info hierover vind je in het luik '[De rol van de leerkracht](#)'. Werk maken van een open talenbeleid betekent dat je werk maakt van de wijze waarop de communicatie met ouders verloopt.

Wees je bewust van je non-verbale communicatie.

In gesprekken met anderstalige ouders bepaalt je non-verbale uitingen een nog groter aandeel van de communicatie.

Gebruik de context zoveel mogelijk.

Spreek bijvoorbeeld af in de klas en neem de toetsen erbij als je het over de prestaties van een leerling hebt. Of ga naar de eetzaal, als je het over het middageten hebt.

Gebruik enkelvoudige zinnen.

Vermijd bijzinnen. Dat lijkt logisch, maar vaak verval je net in een plechtig taaltje als je terugvalt op Algemeen Nederlands.

Verval niet in vakjargon of omschrijf wat het betekent.

Ga er niet te snel van uit dat ouders bijvoorbeeld weten waar 'de derde graad' voor staat.

Betrek zo weinig mogelijk bijkomstige zaken in het gesprek.

Een onschuldige opmerking als: "Ik zal het raam eventjes dichtdoen" kan verwarrend zijn voor een anderstalige ouder. De ouder begrijpt misschien niet meteen dat dit een opmerking tussendoor is, die niets met het eigenlijke gesprek te maken heeft.

Onderdruk de neiging om een zin in andere woorden te herhalen.

Dat is goed bedoeld maar herhalen verwacht soms meer dan dat het duidelijk maakt. De ouder denkt al snel dat het over iets nieuws gaat.

¹ Afbeelding <http://www.penbimprovement.com/jouw-resultaat/resultaat-in-communicatie/effectief-communiceren/>

Wees consequent in je woordkeuze.

Kies tijdens het gesprek voor 'leraar' of voor 'leerkracht'. Voor 'sport' of voor 'lichamelijke opvoeding', voor 1^{ste} leerjaar i.p.v. 1^{ste} graad. 'Bovenbouw en onderbouw' zorgen ook verwarring, gebruik dus liever termen als 'bij de kleuters en 'in het lager'.

Overweeg het werken met een tolk:

- www.vlaamsetolkentelefoon.be
- Bekijk het volgende filmpje van Klasse om meer te weten te komen over tolken. [Op de hielen van de tolk.](#)